

**Муниципальное бюджетное образовательное
учреждение дополнительного образования
«Дворец творчества детей и молодежи» г. Тверь**

Принято на заседании
Педагогического совета
« 12 » 09 2019₂
Протокол № 1

«Утверждаю»
Директор МБОУ ДО ДТДМ
В.В. Говорова
« 20 » 09 2019₂
пр. л. 144 / 1 0/9

Положение

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

Тверь

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенцией ООН о правах ребенка ; Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» ; Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Тверской области и города Твери

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» (далее – Комиссия).

1.3. Настоящее положение утверждено с учетом мнений совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогического коллектива муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»

2. Задача и компетенция Комиссии

2.1. Задачей деятельности Комиссии является урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на дополнительное образование.

2.2. К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

2.2.1. Аттестации обучающихся; порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительному образованию и обучающимися, и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся).

2.2.2. Прав обучающихся на обеспечение необходимых условий для получения дополнительного образования с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

2.2.3. Прав обучающихся на получение дополнительного образования по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой образовательной программы дополнительного образования в порядке, установленном локальными нормативными актами.

2.2.4. Права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.2.5. Права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.2.6. Обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного дополнительного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2.7. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила внутреннего распорядка обучающихся.

2.2.8. Спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2.9. Принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, установленных законом.

2.2.10. Спорных ситуаций в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника.

2.2.11. В спорах по правомерности применения локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность образовательной организации.

2.2.12. Разрешения иных спорных и (или) конфликтных вопросов.

2.3. По решению организации, осуществляющей образовательную деятельность, полномочия Комиссии могут быть расширены.

3. Состав Комиссии

3.1. Комиссия создается в составе 9 членов из равного числа представителей: 3 совершеннолетних обучающихся, 3 родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и 3 представителя работников образовательной организации.

3.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется родительскими собраниями структурных подразделений, как правило, избранных на организационных собраниях в начале учебного года и представительным органом работников ДТДМ.

3.3. В случае создания и деятельности в Организации нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора Организации.

3.4. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ДТДМ.

3.5. Срок полномочий Комиссии определяется в приказе директора МБОУ ДО ДТДМ.

3.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

3.7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

3.7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

3.7.3. в случае отчисления из Организации совершеннолетнего обучающегося, обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

3.9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.10. Председатель Комиссии является уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса.

4. Порядок организации деятельности Комиссии

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. На первом заседании избранный председатель комиссии совместно с членами комиссии определяет периодичность сбора комиссии по рассмотрению и принятию решения по данному заявлению. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 15 календарных дней с момента поступления такого обращения.

4.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.3. Комиссия принимает решения не позднее 30 календарных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии

либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.10. Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.11. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4.12. В номенклатуру дел Комиссии входят: журнал регистрации поступивших заявлений, протоколы заседаний, поданные заявления, письменные ответы субъектам образовательных правоотношений.